

**Розвиток
конфліктологічної
компетентності
спеціалістів психологічної
служби**

ВИДИ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

БАЗОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ

Інформаційна компетентність

(володіння спеціалістом сукупністю вмінь і навичок інформаційно-пошукової діяльності)

Соціальна компетентність

- повага й уважність до співрозмовника
- «безстороння зацікавленість»
- здатність установлювати контакт
- здатність слухати і чути
- мистецтво допомоги співрозмовнику у висловленні своєї думки
- здатність адекватно виражати власну позицію
- комунікативна гнучкість і конструктивність
- **готовність розв'язувати міжособистісні проблеми**
- здатність працювати в «команді»

ЗАГАЛЬНО-ПРОФЕСІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

Організаційна компетентність

- здатність до бачення ситуації з різних точок зору (до децентрації)
- готовність до роботи в нових для себе ситуаціях
- уміння аналізувати діяльність освітньої установи, виявляти найбільш значимі проблеми і знаходити ефективні шляхи їхнього рішення
- уміння розробляти програми корекції і розвитку для школярів
- уміння мотивувати педколектив до спільної діяльності і підвищення психологічної культури
- **уміння попереджати і вирішувати конфлікти в колективі дорослих та вихованців**
- уміння організовувати освоєння і впровадження нових технологій
- уміння проводити психолого-педагогічні семінари, організовувати групову роботу

ЗАГАЛЬНО-ПРОФЕСІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

МЕТОДИЧНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- здатність визначити коло доступних завдань, спираючись на умови конкретного закладу
- вміння зрозуміти причину того явища, з яким він зіштовхнувся
- вміння побачити і вирішити психологічну проблему
- вміння об'єктивно і всебічно аналізувати реальні умови і фактори, цілі і задачі клієнта
- вміння відчувати ситуацію і бути готовим змінити свою поведінку відповідно до нових обставин
- вміння працювати з конкретною дитиною
- **вміння встановлювати контакт із педагогічним колективом, створювати особливий мікроклімат**
- вміння планувати й ефективно здійснювати психологічну роботу
- вміння вивчати й об'єктивно оцінювати результати психологічної діяльності
- здатність реалізовувати заходи для її оптимізації

ОПЕРАЦІОНАЛЬНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- проєктивні вміння
- методичні вміння
- організаторські вміння
- експертні вміння
- прогностичні вміння

ПСИХОЛОГІЧНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

ПРОФЕСІЙНО-ВАЖЛИВІ ЯКОСТІ

- здатність регулювати свою розумову діяльність
- здатність регулювати свої психічні стани
- здатність мобілізувати свої можливості
- постійна включеність у процес діяльності
- передбачення, інтуїція
- проникливість
- особистісні прагнення
- мотивація досягнення
- саморегуляція
- акторська й ораторська майстерність

ПСИХІЧНІ ЯКОСТІ:

- аналітико-конструктивний склад мислення
- самостійність суджень
- чуйність і проникливість
- емоційно-вольова стабільність і терплячість
- стійкість до стресів
- уміння адаптуватися до різних умов
- емпатія
- рефлексія
- загальна психофізична активність

ОСОБИСТІ ЯКОСТІ:

- особистісна зрілість
- моральна зрілість
- креативність і евристичність
- толерантність
- спостережливість і сприйнятливність
- коректність
- тактовність, делікатність
- незалежність
- принциповість
- здатність не піддаватися тиску інших людей, групи

СПЕЦІАЛЬНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- навички цілепокладання
- навички стратегічного та тактичного планування
- мобілізація та стійка активність в досягненні результатів
- оцінка результатів діяльності
- володіння способами самовираження й саморозвитку
- оволодіння засобами протистояння професійним деформаціям особистості
- володіння прийомами самореалізації й саморозвитку індивідуальності в межах професії психолога
- здатність до творчого прояву своєї індивідуальності
- потреба в розвитку самоефективності
- ступінь включення психолога в процес самоудосконалення
- зацікавленість у взаємодії та співпраці з іншими суб'єктами освітнього процесу.