



Конфликтологическая  
компетентность  
специалиста  
психологической  
службы

# Конфликт

Внутриличностный,  
межличностный,  
межгрупповой,  
между личностью и  
группой

Подлинный,  
случайный, ложный,  
латентный

Холодный,  
горячий

Две стороны,  
третья сторона

Вертикальный,  
горизонтальный,  
смешанный

Локальный,  
региональный

Интересов,  
ценностей,  
идентификации



# Конфликт возникает из-за трех дефицитов:

- Дефицит информации
- Негативный опыт
- Идеологические взгляды

# Динамика конфликта



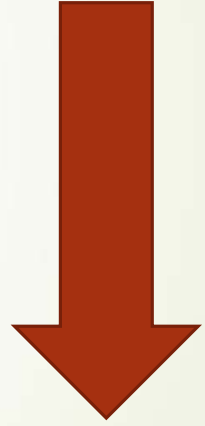
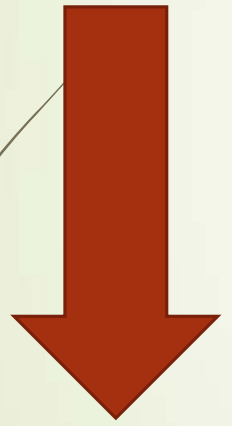


Конфликт

Причина



Повод



Потребность

Мотивация



# Потребность ≠ PLATO

- Р – люди (people)
- L – место (location)
- А – действие (action)
- Т – время (time)
- О – объект (object)