

Конфликтологическая  
компетентность  
специалиста  
психологической  
службы

# Конфликт

```
graph TD; A[Конфликт] --> B[Внутриличностный, межличностный, межгрупповой, между личностью и группой]; A --> C[Холодный, горячий]; A --> D[Подлинный, случайный, ложный, латентный]; A --> E[Две стороны, третья сторона]; A --> F[Вертикальный, горизонтальный, смешанный]; A --> G[Интересов, ценностей, идентификации]; A --> H[Локальный, региональный];
```

Внутриличностный,  
межличностный,  
межгрупповой,  
между личностью и  
группой

Холодный,  
горячий

Подлинный,  
случайный, ложный,  
латентный

Две стороны,  
третья сторона

Вертикальный,  
горизонтальный,  
смешанный

Интересов,  
ценностей,  
идентификации

Локальный,  
региональный



# Конфликт возникает из-за трех дефицитов:

- Дефицит информации
- Негативный опыт
- Идеологические взгляды

# Динамика конфликта



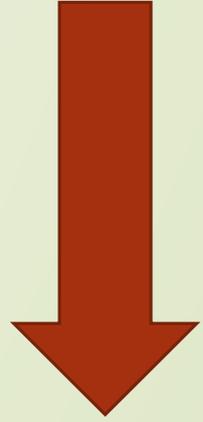
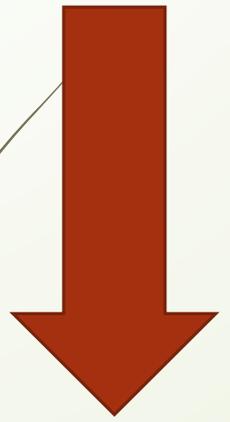


Конфликт

Причина

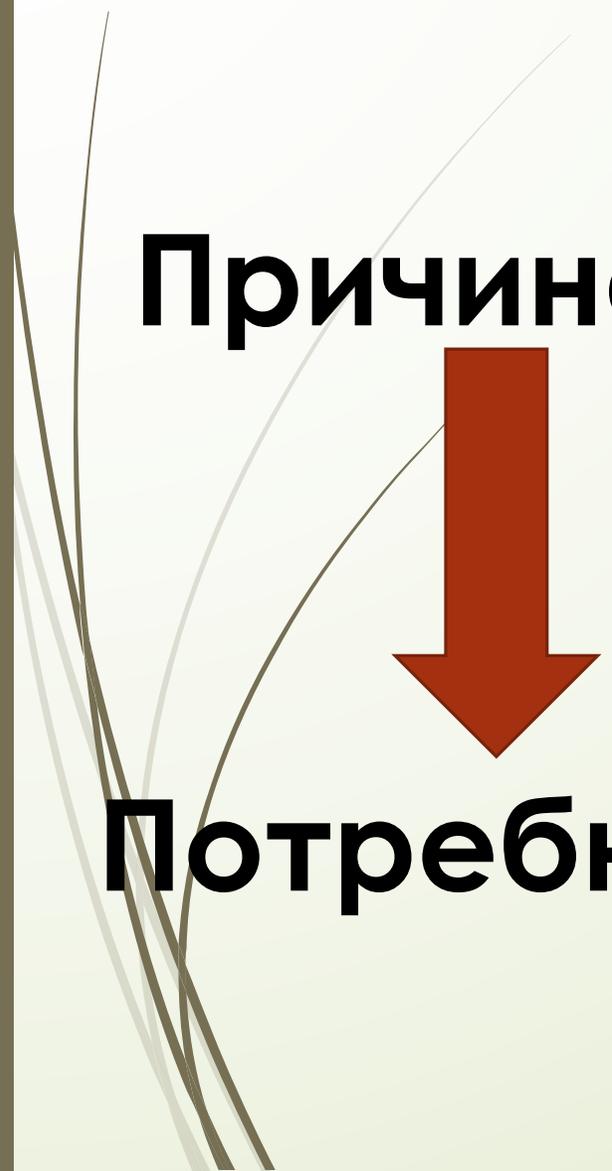


Повод



Потребность

Мотивация





# Потребность ≠ PLATO

- P – люди (people)
- L – место (location)
- A – действие (action)
- T – время (time)
- O – объект (object)



**РЕШЕНИЕ**



# ТЕХНИКА «КОЛЬЦО»

Задайте вопрос

Внимательно выслушайте ответ

Коротко повторите то, что было сказано

Проверьте правильность своего понимания

Внимательно выслушайте ответ



# АВТОНОМНОСТЬ И/ИЛИ СОТРУДНИЧЕСТВО

Стремление  
сохранить свою  
**АВТОНОМНОСТЬ**

- Стремление удовлетворять себя
- Стремление отстаивать свои потребности и интересы

**КОНФЛИКТ**

Стремление  
**сотрудничать**  
с окружающими

- Стремление иметь хорошие взаимоотношения с окружающими
- Стремление удовлетворять потребности и интересы окружающих

# Карта конфликта



# Круги



Люди, с которыми у меня поверхностные отношения, знакомые

Люди, которые мне довольно близки

Самые близкие мне люди

Я